

Políticas Ventas en Línea

Introducción

Los lineamientos que a continuación se detallan componen las Políticas correspondientes a la Venta en Línea desde el sitio www.contpaqi.com/ventaenlinea de **CONTPAQI®**. Los Distribuidores, quienes son nuestros clientes, tendrán que conocer y aceptar las presentes condiciones, antes de proceder al uso de esta herramienta de venta.

Distribuidores participantes

Distribuidor Master: Podrá hacer uso de esta herramienta para realizar compras a través del Módulo: Productos, o colocar solicitud de devolución a través del módulo Mi Cuenta/Devoluciones.

Distribuidor Asociado/Autorizado: Podrá colocar pedidos a través del Módulo Productos, los cuales serán surtidos por su Distribuidor Master con el que ha sido asignado previamente desde el sitio CRM

Configuración de usuarios para el módulo de “Tienda Virtual en el CRM”

El usuario que tenga el Perfil: Distribuidor Master y que se haya definido como “Administrador de compras”, será el que podrá configurar dentro del CRM las siguientes opciones referentes a pedidos:

- Habilitar la opción: “Realizar Compras en Línea” dentro módulo de **USUARIOS – Usuarios Tienda Virtual**, para que otras personas de la empresa del Master, puedan realizar esta función.
 - Podrá ceder la administración del módulo de compras a otro usuario con el perfil “Distribuidor Master” dentro de la empresa del Distribuidor.
-

Uso de Contraseñas

Los datos de usuario y contraseñas tienen carácter personal e intransferible, siendo obligación del Distribuidor cuidar el buen uso e integridad de sus datos. Asimismo, el Distribuidor es el único responsable de la elección, pérdida, sustracción o utilización no autorizada de sus datos y contraseñas y de las consecuencias que de ello se puedan derivar. En cualquier caso, el Distribuidor podrá acceder a sus datos, modificarlos o inactivarlos a través del sitio CRM o desde el sitio: www.contpaqi.com en el perfil del usuario.

Productos disponibles

Los productos que **CONTPAQI®** pondrá a disposición para la venta en línea en versiones de 1 a N número de usuarios son:

- Paquetes nuevos Lic. Anual
- Renovaciones Lic. Anual
- Actualizaciones
- Licencias

Además, también ponemos a su disposición:

- Paquetes de 500 Timbres
- **CONTPAQI®** CFDi en Línea +

Por ser un producto que requiere de una validación previa para su autorización, **quedan excluidas** para la venta en línea las Actualizaciones Competitivas. Estos productos deberán ser solicitados al departamento de Gestión de la Venta a través del correo electrónico competitivas@contpaqi.com anexando sin excepción **Factura de compra y/o Licencia de uso del producto de la competencia**.

- Las actualizaciones competitivas, no aplican para la promoción de compras múltiples
-

Ventas con Promoción

En el sitio de ventas en línea se podrán adquirir productos con promoción:

- **Cupones de Eventos:** se deberá especificar el folio del cupón al realizar la compra, el descuento por cupón aplica para un solo sistema; (No aplica en SUITE).

, Continuación

Precios

CONTPAQi® garantiza que el precio estipulado en las transacciones de ventas en línea corresponde a la lista de precios al público vigente y no se otorgarán precios diferenciados o que establezcan privilegios a clientes específicos.
Esta disposición garantiza a todos nuestros distribuidores la seguridad de un tratamiento en igualdad de condiciones.
CONTPAQi® se reserva el derecho a modificar los precios de los productos, así como a suspender o cancelar su venta de forma temporal o definitiva.

Tipos de Entrega

CONTPAQi® ofrece a sus Distribuidores un medio para que se puedan solicitar y adquirir productos desde una computadora con acceso a Internet, sin necesidad de desplazarse a la sucursal más cercana y sin mandar formatos impresos.

Tipo de Entrega	Característica	Consideraciones
Entrega Electrónica de Series	Se recibe inmediatamente la serie y se podrá proceder a la activación del producto.	Se enviará un certificado electrónico al distribuidor, con la información del sistema adquirido, así como Lote, Serie y Verificador.

Entrega Electrónica de Series

CONTPAQi® enviará al distribuidor, al completar la compra, un certificado en el que se detallan datos del producto, serie y verificador del sistema adquirido. Así como la factura de la orden de compra, en la que detalla los montos de la transacción y números de lote.

Continúa en la siguiente página

Esquema de Licenciamiento

- Para poder determinar el precio adecuado en la venta de actualizaciones, **se requerirá la serie con la que cuenta el cliente** y la nueva serie que adquiera quedará “pre-registrada” a la misma empresa. En caso que Venta en línea no solicite serie padre, en automático la actualización tendrá el precio normal, como si fuera de una versión de dos años o anterior.

- **Se considera Actualización Especial** cuando el sistema padre corresponde a una versión inmediata anterior

Ejemplo:

Actualización CONTABILIDAD 9.X.X de 1 a 1 usuarios 10.X.X: Precio Especial de: **\$3,090.00**

Actualización CONTABILIDAD 8.X.X de 1 a 1 usuarios 10.X.X: Precio Normal de: **\$3,890.00**

(Precios correspondientes al 1ro de Junio 2017)

- La compra de cambio de características aplica solo en sistemas anuales con vigencia en la que podrá adquirir o agregar usuarios adicionales o cambiar de 1 empresa a multiempresa

-La renovación aplica en series anuales y podrá adquirirse en los siguientes escenarios:

- Serie con vigencia – podrá renovar bajo las características actuales

- Serie sin vigencia o caduca- podrá decidir las características de su renovación (agregar o retirar usuarios o cambiar de 1 empresa a multiempresa o de multiempresa a 1 empresa)

- Cuando se adquiera más de un producto para el mismo cliente y así obtener el 15% de descuento POR COMPRA MÚLTIPLE O SUITE*, todos los sistemas adquiridos quedarán “pre-registrados” a la misma empresa, de acuerdo a los datos del primer sistema que se active.

Ejemplo:

Si adquiere un **CONTPAQi® COMERCIAL** y un **CONTPAQi® CONTABILIDAD**, al momento de activar uno de ellos, el otro de forma automática se pre-registrará a la misma empresa.

- Si en una compra múltiple se adquiere una actualización, todos los demás sistemas quedarán también “pre-registrados” con los datos de la actualización.

Ejemplo:

Si adquiere un Producto Nuevo de **CONTPAQi® NÓMINAS Lic. Anual** y una **Actualización de CONTPAQi® BANCOS**, tanto el Producto de NÓMINAS como la Actualización de BANCOS se pre-registrarán a los mismos datos de la empresa a los que está registrado el BANCOS del cual está adquiriendo una Actualización.

- Para compras múltiples no se considerará, **CONTPAQi® CRM**, Paquete de Timbres, CFDi Facturación en línea +, CFDi Nóminas, **CONTPAQi® XML** en línea +, CAMBIOS DE CARACTERÍSTICAS ni **Actualizaciones Competitivas**.

Continúa en la siguiente página

Políticas Ventas en Línea, Continuación

Formas de Pago Para las compras en línea existen las siguientes formas de pago:

Formas de Pago	Característica	Validación y Autorización
Con Crédito de CONTPAQi®	Utilizando crédito Comercial establecido en un contrato entre CONTPAQi® y el distribuidor.	Inmediata, siempre y cuando haya disponibilidad del crédito y no se tengan facturas vencidas mayores a 5 días.
Con Tarjeta de Crédito Bancaria	Utilizando Tarjeta de Crédito o Débito del Distribuidor. Nota importante. El cargo a la tarjeta será a precio Distribuidor.	La autorización bancaria es con base a políticas crediticias y de seguridad del propio banco.

NOTAS:

- La Comisión por la Compra con Tarjeta de Crédito la absorbe **CONTPAQi®**
- En el caso de que se utilice el Crédito **CONTPAQi®**, no se podrán realizar compras cuando se tengan 5 días o más de vencimiento de facturas previas. Y su autorización estará a cargo del departamento de Crédito y Cobranza.

Cargos a tarjeta sin generar orden por alguna inconsistencia en el portal

Cuando se haya efectuado un cargo a la tarjeta de crédito sin haber generado orden de compra de venta en línea por alguna inconsistencia en el portal, se podrán realizar las aclaraciones de la siguiente manera:

Caso	Proceso para la aclaración	Validación y Autorización
Cargo sin haber generado orden	El Distribuidor deberá enviar su aclaración por correo electrónico a la cuenta venta.enlinea@contpaqi.com proporcionando su número de tarjeta, fecha de movimiento, importe y número de autorización del Banco.	CONTPAQi® validará la aclaración y en caso de proceder se aplicará el importe como saldo a favor del Distribuidor para su siguiente compra.

Cancelación / modificación de compras

Antes de finalizar la compra, ésta podrá ser cancelada o modificada en cualquier momento. Una vez que se haya finalizado la compra y ésta se quiera cancelar o devolver, tendrá que pasar por el proceso de Devoluciones en el respectivo Módulo del Portal: MI CUENTA/DEVOUCIONES

Continúa en la siguiente página

Políticas Ventas en Línea, Continuación

Devoluciones Las devoluciones podrán ser solicitadas y tramitadas solo por el Distribuidor Master al que haya sido facturado el producto correspondiente.
Las devoluciones de sistemas Tradicionales y Producto Nuevo Anual deberán ser colocadas en www.contpaqi.com/ventaenlinea en la sección "MI CUENTA/DEVOLUCIONES"
Las devoluciones de Renovaciones y Cambio de Características, se deberán solicitar a la cuenta de devoluciones@contpaqi.com

Nota: El saldo generado de las notas de crédito realizadas al Master, será aplicado por el área de Cobranza.

LICENCIA ANUAL

LICENCIA TRADICIONAL

Para Sistemas no activados

- Las devoluciones serán por el 100% del importe facturado.
- En caso de realizar una nueva compra sólo se podrán aplicar precios de promociones vigentes.
- Se generará un saldo a favor del Distribuidor por el monto total de la devolución.
- La devolución del saldo a favor se realizará de la forma siguiente:
 1. Si fue compra de crédito, se aplicará una nota de crédito como saldo a favor en su cuenta.
 2. Si fue compra de contado con tarjeta de crédito o débito, transferencia o depósito, se realizará un reembolso a la cuenta que dio origen o a la cuenta que nos indique.

Las devoluciones y notas de crédito se realizarán con fecha del mes en curso.

Para Sistemas activados

Producto nuevo:

- Se devuelve el 100% del importe facturado si se encuentra dentro de los 60 días naturales a partir de su activación, de lo contrario sólo se regresa lo no devengado.

Actualización y/o Licencia Adicional:

- Aplica devolución dentro de los 60 días naturales a partir de la activación.
- Después de 60 días naturales a partir de su activación no aplica devolución, a menos que exista un ticket de seguimiento por parte del área de servicio.

Renovación:

- Se devuelve el 100% del importe facturado si se encuentra dentro de los 60 días naturales a partir de su facturación, de lo contrario se regresará la parte proporcional a los días disponibles con los que cuenta esa renovación.

Continúa en la siguiente página

Cambios de Características:

- Aplica sólo en caso de que la serie este vigente.
- Se devuelve el 100% del importe facturado si se encuentra dentro de los 60 días naturales a partir de su facturación, de lo contrario se regresará lo no devengado.

***Sistemas en Suite:**

En este caso de Suites, se podrán devolver sistemas siempre y cuando la compra quede compuesta mínimo por 2 productos, por ejemplo:

- **Suite de 2 sistemas:** procede devolución de ambos productos.
- **Suite de 3 sistemas:** se podrá devolver 1 productos.
- **Suite de 4 sistemas:** se podrá devolver 2 productos.

En productos con Licenciamiento Anual no aplica devolución de paquete de timbres.

Políticas Ventas en Línea, Continuación

Venta de Timbres Las políticas para la venta de timbres son las siguientes:

- La Venta de Paquete de Timbres, sólo será a través de Distribuidor y será considerado como un producto más del catálogo de productos disponibles para el módulo de Ventas en Línea.
 - La comisión por venta de timbres se hará efectiva a través del descuento en la facturación, con el descuento de Actualizaciones.
 - Sólo existe un Paquete de Timbres, INDIVISIBLE (Paquete de 500) con un costo de \$500.00 + IVA precio de Lista.
 - Los Paquetes de Timbres no caducan, salvo que el usuario cambie la serie (actualización del producto) o cuando se libere una siguiente versión con cambios fiscales.
 - Los ingresos por la venta de Paquete de Timbres no se tomarán en cuenta para los Rebates del Distribuidor.
 - No hay devoluciones ni traspasos de Paquete de Timbres.
-

Mi Cuenta/Pedidos

Los Distribuidores con perfil Asociado/Autorizado podrán colocar pedido de sistemas en el Módulo: Productos

Los distribuidores con perfil Master podrán ingresar, ver y/o surtir solo los pedidos que hayan colocado sus Distribuidores Asociados/Autorizados a través del Módulo Mi Cuenta/Mis pedidos

- Los pedidos colocados por Asociados/Autorizados podrán ser surtidos solo por el Master con el que esté asignado
- La vigencia de un pedido con estatus No atendido, será de 7 días naturales a partir de su colocación siempre y cuando esté dentro del mes en curso.
- El Master solo podrá ver los pedidos de los distribuidores Asociados/Autorizados que tenga asignados desde el Sitio CRM
- Un pedido podrá ser cancelado por el Master dentro del mes vigente y si se encuentra en estatus No atendido
- Todo pedido No atendido será cancelado el 1er día del siguiente mes en el que fue colocado
- CONTPAQi se reserva el derecho de cancelar los pedidos con Estatus No atendidos cuando exista cambio de precios, cambio de versiones o finalice alguna promoción.

Dudas o sugerencias

Para cualquier duda o sugerencia en relación a este documento o al proceso de Venta en Línea favor de contactarnos mediante el correo: venta.enlinea@contpaqi.com
